

Số: /SKHCN-TĐC

Quảng Bình, ngày tháng 6 năm 2021

V/v thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Kính gửi:

- Các cơ quan hành chính cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định số 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014 về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình và Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/7/2018 bổ sung, sửa đổi Quyết định số 956/QĐ-UBND.

Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Bình đã thực hiện tốt việc xây dựng và áp dụng HTQLCL, thực hiện chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 đúng quy định. Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa đầy đủ các nội dung quy định quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và tiêu chuẩn TCVN ISO 9001, cụ thể như: phạm vi áp dụng chưa đảm bảo cho tất cả (100%) các TTHC; hàng năm chưa thực hiện các hoạt động xây dựng mục tiêu chất lượng, tổ chức đánh giá nội bộ, cập nhật sửa đổi quy trình giải quyết TTHC theo các văn bản pháp luật hiện hành; trong giải quyết công việc chưa tuân thủ các quy trình ISO đã ban hành...

Để tiếp tục triển khai áp dụng HTQLCL đảm bảo đúng yêu cầu Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, Quyết định số 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014 và Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/7/2018 của UBND tỉnh Quảng Bình, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo đúng yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001; tuân thủ đầy đủ các quy trình của ISO đã được ban hành; thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu mỗi năm một lần; thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới, các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào hệ thống

quản lý chất lượng trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

2. Tiến hành rà soát các thủ tục hành chính và đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được áp dụng vào HTQLCL của cơ quan, đơn vị. Thực hiện đánh giá, xem xét hiệu lực của HTQLCL và công bố phù hợp tiêu chuẩn (đối với cơ quan chưa công bố phù hợp). Công bố lại khi thay đổi phạm vi áp dụng.

3. Các cơ quan, đơn vị đang thực hiện áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 khẩn trương triển khai xây dựng thực hiện chuyển đổi sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015, hoàn thành *trước ngày 30/6/2021*.

4. Đẩy mạnh ứng dụng Hệ thống ISO điện tử đã được thiết kế đáp ứng với các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015. Hiện nay, phần mềm ISO điện tử đã được đưa vào sử dụng, cấp tài khoản quản trị cho tất cả các cơ quan hành chính từ cấp tỉnh đến cấp xã. Đề nghị các cơ quan cơ quan đẩy mạnh việc áp dụng nhằm tiết kiệm thời gian công sức và phù hợp với chủ trương hướng tới xây dựng chính quyền điện tử. Những cơ quan chưa chuyển đổi sang phiên bản ISO 9001:2015 có thể áp dụng HTQLCL theo ISO điện tử này để thực hiện chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015.

6. Tăng cường tổ chức đào tạo kiến thức về ISO cho cán bộ, công chức của đơn vị đảm bảo các cán bộ, công chức có đầy đủ kiến thức về HTQLCL nhằm vận hành hệ thống một cách có hiệu quả.

7. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các UBND xã, phường, thị trấn triển khai xây dựng, áp dụng TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định tại Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/7/2018 của UBND tỉnh.

8. Định kỳ tháng 12 hàng năm, báo cáo tình hình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị theo mẫu quy định tại phụ lục II của Quyết định 956/QĐ-UBND gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ khoa học và Công nghệ theo quy định.

Nếu có khó khăn, vướng mắc về áp dụng Hệ thống ISO điện tử xin liên hệ: Ông Nguyễn Tiến Thành; điện thoại 0982576767.

Sở Khoa học và Công nghệ kính đề các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh; (để b/c)
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TĐC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thanh Nghiệm